### **Matriz de Comunicações**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cód. | Qual a Informação? | Qual o propósito? | Quem é o responsável? | Quem aprova ou válida? | Quem deve ser consultado? | Quem deve ser informado? | Quando e qual a periodicidade? | Onde serão armazenadas? | Template | Procedimento/Melhores práticas | Comentários |
| 01 | Atualizações do Aplicativo | Informar sobre novas funcionalidades e melhorias | Equipe de Desenvolvimento | Professor orientador | Professor orientador | Equipe de desenvolvimento | Mensal, no início de cada mês | Git Hub | Notificação de Atualização | Incluir notas de versão e instruções claras. Garantir que as atualizações sejam testadas antes do lançamento. | Acompanhar feedback dos usuários. |
| 02 | Alertas de Segurança Ambiental | Informar sobre áreas com risco elevado de proliferação de mosquitos. | Equipe de Monitoramento Ambiental | Professor orientador | Professor orientador | Equipe de desenvolvimento | Imediato, conforme necessário | Git Hub | Mensagem de Alerta | Verificar a precisão das informações. Atualizar os alertas regularmente conforme novas informações são recebidas. | Monitorar resposta e ação. |
| 03 | Relatórios de Proliferação | Fornecer dados e análises sobre a proliferação de mosquitos | Analista de Dados | Professor orientador | Especialistas em Saúde Pública | Equipe de desenvolvimento | Trimestral, após a coleta de dados | Git Hub | Relatório Trimestral | Garantir que os dados sejam atualizados e verificados. Utilizar gráficos e visualizações claras. | Compartilhar com autoridades de saúde. |
| 04 | Feedback dos Usuários | Coletar opiniões e sugestões para melhorias do aplicativo | Equipe de Suporte ao Cliente | Gerente do projeto | Equipe de desenvolvimento | Professor orientador | Contínuo, conforme o recebimento de feedback | Git Hub | Formulário de Feedback | Responder ao feedback e implementar melhorias com base nas sugestões recebidas. | Analisar tendências e ajustar conforme necessário. |
| 05 | Métodos de Prevenção e Educação | Educar sobre métodos para prevenir a proliferação do mosquito | Equipe de Comunicação | Gerente do projeto | Professor orientador | Equipe de desenvolvimento | Mensal | Git Hub | Artigos e Guias Educacionais | Atualizar regularmente com informações baseadas em novas pesquisas. Garantir acessibilidade e clareza. | Revisar a eficácia das campanhas. |
| 06 | Atualizações do Aplicativo | Informar sobre novas funcionalidades e melhorias | Equipe de Desenvolvimento | Professor Orientador | Professor Orientador | Equipe de Desenvolvimento | Mensal, no início de cada mês | GitHub | Notificação de Atualização | Incluir notas de versão e instruções claras. Garantir que as atualizações sejam testadas antes do lançamento. | Acompanhar feedback dos usuários. |
| 07 | Alertas de Segurança Ambiental | Informar sobre áreas com risco elevado de proliferação de mosquitos | Equipe de Monitoramento Ambiental | Professor Orientador | Professor Orientador | Equipe de Desenvolvimento | Imediato, conforme necessário | GitHub | Mensagem de Alerta | Verificar a precisão das informações. Atualizar os alertas regularmente conforme novas informações são recebidas. | Monitorar resposta e ação. |
| 08 | Relatórios de Proliferação | Fornecer dados e análises sobre a proliferação de mosquitos | Analista de Dados | Professor Orientador | Especialistas em Saúde Pública | Equipe de Desenvolvimento | Trimestral, após a coleta de dados | GitHub | Relatório Trimestral | Garantir que os dados sejam atualizados e verificados. Utilizar gráficos e visualizações claras. | Compartilhar com autoridades de saúde. |
| 09 | Feedback dos Usuários | Coletar opiniões e sugestões para melhorias do aplicativo | Equipe de Suporte ao Cliente | Gerente do Projeto | Gerente do Projeto | Equipe de Desenvolvimento | Contínuo, conforme o recebimento de feedback | GitHub | Formulário de Feedback | Responder ao feedback e implementar melhorias com base nas sugestões recebidas. | Analisar tendências e ajustar conforme necessário. |
| 10 | Métodos de Prevenção e Educação | Educar sobre métodos para prevenir a proliferação do mosquito | Equipe de Comunicação | Gerente do Projeto | Gerente do Projeto | Equipe de Desenvolvimento | Mensal | GitHub | Artigos e Guias Educacionais | Atualizar regularmente com informações baseadas em novas pesquisas. Garantir acessibilidade e clareza. | Revisar a eficácia das campanhas. |